

ANEXO 1

FICHA MODELO: BUENAS PRÁCTICAS EN EL COMPROMISO SOCIAL UNIVERSITARIO

INSTITUCIONES / ENTIDADES PARTICIPANTES: <i>(indicar si se trata de una práctica en red)</i>	Universidad: Universidad Pontificia de Comillas (ICAI) Entidad de intervención social con la que se colabora (en su caso): Asociación Nazaret Alicante
DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN:	Abstract NIDO Website is an application designed for managing all red-tape related with taking care of children. Before de App development the collection of reports was written by hand and was commonly lost, so it was useless. The main purpose of the application is to improve communication between different departments so the information could be used for increasing child welfare. Introducción La plataforma NIDO es una aplicación web enfocada a la organización de informes de una entidad dedicada al cuidado de niños que se encuentran en situación precaria. Hasta la actualidad la gestión se realizaba de manera arcaica y poco eficiente. Con esta aplicación se ha conseguido optimizar el proceso de almacenamiento de información a la vez que se ha potenciado el uso de esta información.
LOCALIZACIÓN:	Madrid-Alicante

CALENDARIO DE EJECUCIÓN:	Febrero 2016 – Julio 2016
TIPOLOGÍA: <i>(acción de formación, investigación, proyecto de cooperación, acción de sensibilización y movilización)</i>	Proyecto de cooperación
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN: <i>(contexto, temática y datos básicos de la acción)</i>	<p>La asociación Nazaret Alicante S.L. se encarga de acoger a menores en condiciones precarias y proveerles de un lugar donde puedan desarrollar de manera sólida su infancia. Para conseguir dicho objetivo necesitan cuidadores a lo largo de las 24h del día. La forma de realizar el seguimiento se lleva a cabo mediante informes escritos a papel, que además quedan incompletos la mayoría de las ocasiones.</p> <p>Con el desarrollo de esta plataforma se pretende unificar la forma de rellenar los informes mencionados previamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se conseguiría <u>digitalizar y almacenar en la nube</u> dicha información. Esto permitiría el acceso instantáneo desde cualquier lugar además de centralizado. ✓ Existe una problemática en cuanto al contenido de los informes. Con esta plataforma se conseguirá <u>homogeneizar el contenido</u>, de manera que todos los cuidadores sepan que información debe existir en cada campo. ✓ Los cuidadores podrán comprobar las actualizaciones de cada menor en cualquier momento. Esto incluye la <u>preparación previa a la tutela del menor</u>. De esta manera las incidencias pueden ser comprobadas antes y durante el turno de trabajo, eliminando así la necesidad de leer todos los informes en el momento de la llegada al centro y permitiendo el adelanto de esta tarea. ✓ Facilitar las tareas de gestión, con el consiguiente <u>aumento del tiempo dedicado al cuidado del menor</u>. ✓ <u>Motivar a los cuidadores en la tarea de registro de actividad</u>. Experiencias anteriores habían generado una creciente sensación de “trabajo inútil” cuando se rellenaban los informes.

OBJETIVOS:

Objetivo general: unificar la burocracia asociada a la acción desempeñada por Nazaret Alicante y dotar a dicha burocracia de mayor utilidad.


Objetivos específicos:

1. Gestión de la información mediante una Base de Datos
2. Organización de informes
3. Gestión de reuniones
4. Administración de información de los menores
5. Mantenimiento sencillo


GRUPOS DESTINATARIOS:

1. Asociación Nazaret Alicante

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN
*(metodología utilizada)***Necesidades****Log-in**

 Es necesario reutilizar el sistema de cuentas de Google

Base de datos

 Debe ser poder ser implementada en un servidor con pocos recursos sin afectar al rendimiento

Creación de informes

- ↳ Se tienen que poder crear informes automáticamente basados en:
 - ★ Rango de fechas de los que se incluye la información
 - ★ Última información almacenada, para no generar inconsistencias
- ↳ Se podrán generar informes de los objetivos de cada menor

Gestión de reuniones

- ↳ Se tiene que crear una función que gestione las reuniones de una zona.
- ↳ Tiene que guardarse la información de las mismas, como un sus acta y orden del día.
- ↳ Deben ser modificables.

Administración de información adicional del menor

- ↳ Pueden visualizarse documentos con la información general del menor. Estos estarán anexos a la pestaña de informes de cada menor. De esta manera la consulta podrá ser ágil y se propiciará la digitalización de los documentos.
- ↳ Por cómo ha evolucionado el proceso de digitalización, se pretende crear una plataforma compatible con el sistema existente de archivos ya que es necesario mantener el sistema de archivos proporcionado por Google.

Mantenimiento sencillo

- ↳ Deben poder darse de alta y de baja menores con facilidad
- ↳ La información debe poder ser recuperable para cubrir la casuística de que un menor sale del centro de manera permanente, pero por algún motivo tienen que regresar

Restricciones

- ↳ La aplicación debe ser liviana para que cualquier dispositivo, ya sea móvil, Tablet o PC pueda hacer uso de ella sin necesidad de una gran cantidad de recursos
- ↳ Debe ser sencilla de manejar para minimizar el tiempo que los cuidadores deben dedicar a la introducción de datos.
- ↳ Debe utilizar sistemas Freeware con el fin de que la asociación no tenga que realizar un gran desembolso económico para ponerla en marcha.

Enfoques posibles

Adaptación de programas de terceros.

Las características descritas anteriormente podían ser cubiertas mediante la utilización de un programa ya creado, que se pudiera haber adaptado a las necesidades concretas de la asociación.

- ✓ Privilegios: la mayoría de programas ofrece la opción de administrar los privilegios de las diferentes cuentas.
- ✓ Base de datos: podía almacenarse la información en Microsoft Access (o similar) y mostrar la información mediante un interfaz de acceso personalizado.
- ✓ Creación de informes: los gestores de bases de datos tienen asistentes para generar informes. También existen programas de terceros que realizan esta función y permiten una personalización más exhaustiva.
- ✓ Gestión de reuniones: uso de una aplicación tipo Microsoft Outlook que permita crear enlaces a los documentos .docx/.pdf generados en las reuniones.
- ✓ Mantenimiento sencillo: si se trata de aplicaciones de terceros, de las que se adquiere licencia, el mantenimiento queda supeditado a la empresa propietaria de la aplicación. Esto permitiría eliminar la opción del mantenimiento.

Esta solución permitía cubrir la mayoría de las restricciones, pero dejaba descubiertas dos características necesarias.

- ✗ El programa estaba **sometido al mantenimiento externo**, por lo que era susceptible de cambios inevitables que podrían afectar al funcionamiento del sistema.
- ✗ No se convertía en una herramienta fácil de manejar. Al ser un compendio de programas adaptados a la funcionalidad requerida se crea **un alto nivel de complejidad** a la hora de usarlos. Es necesario saber cómo comunicar y sincronizar los diferentes programas entre ellos.

Creación de una plataforma diseñada para cumplir con el propósito.

Como la asociación no dispone de recursos necesarios para la ejecución de los diferentes programas es necesario usar una arquitectura Cliente-Servidor en la que el cliente se limite a la gestión de la interfaz. Es decir, la aplicación debe correr en el servidor de manera completa. Solo se hará uso del cliente para mostrar la información.

Con las características explicadas anteriormente la solución que mejor encaja es el uso de un navegador como intérprete y del protocolo HTTP para el intercambio de información. Esto hace referencia al desarrollo de una **solución Web**.

- ✓ Como se trata de una aplicación diseñada específicamente se adaptará en su totalidad a las necesidades.
- ✓ Al tratarse de una aplicación Web puede ser ejecutada desde cualquier equipo sin que sean necesarios un elevado número de recursos.
- ✓ El diseño personalizado da pie a eliminar funcionalidades innecesarias, lo que permite dejar una interfaz lo más limpia y sencilla posible, facilitando mucho la usabilidad de la plataforma.

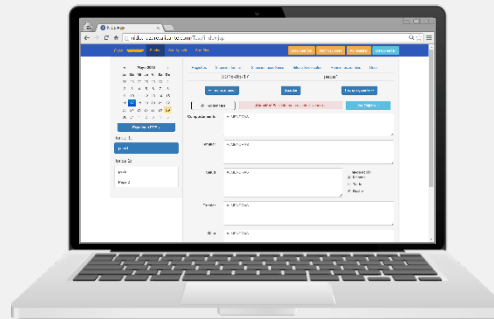
Implementación llevada a cabo



Pantalla de inicio

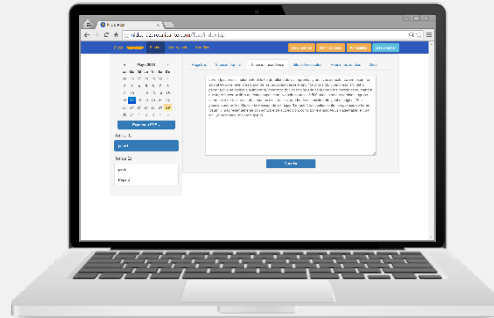
El inicio de sesión se realiza mediante una cuenta de Google. De esta manera se aprovecha la seguridad que proporciona este servicio. Además, a cada cuenta se le proporcionan privilegios de acceso a:

- Diferentes zonas
- Gestión de la aplicación.



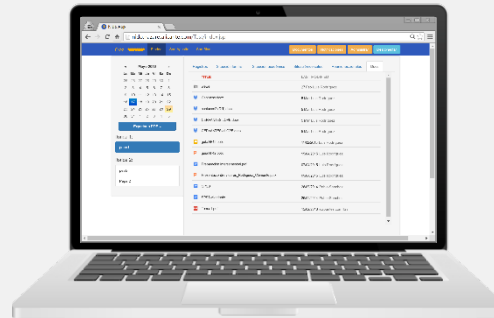
Pantalla de gestión de informes

Se dispone de una lista de menores a la izquierda y de un calendario. Al seleccionar la fecha y el menor se mostrará el informe almacenado en el servidor. Se podrán realizar cambios en el mismo modificando la información mostrada



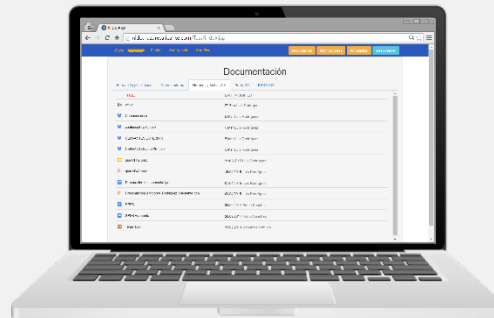
Información del menor de fácil acceso

Junto con los informes se muestran diferentes pestañas que permiten comprobar información genérica del menor como puede ser: situación familiar, objetivos a cumplir, salud, ...



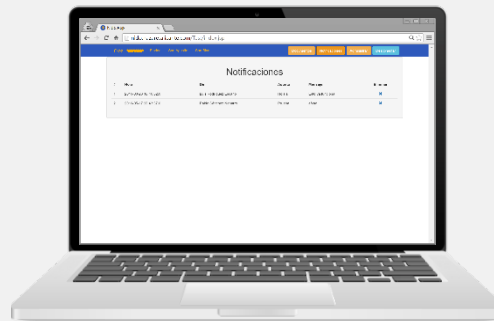
Gestor de documentos

Cada niño tiene asociada una carpeta en Drive en la que se almacenan documentos complementarios a la información del menor. Esta carpeta es de acceso directo desde una pestaña una vez se ha seleccionado el menor deseado.



Carpeta de documentación

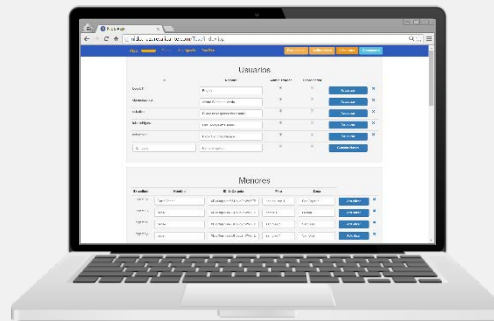
Se dispone de un menú adicional que permite leer los documentos genéricos de la asociación como pueden ser: normativas, horarios, ...



Notificaciones

Función que permite enviar incidencias a los usuarios. Las incidencias solo pueden ser vistas y modificadas por los usuarios con privilegios, es decir, los responsables de zona y superiores.

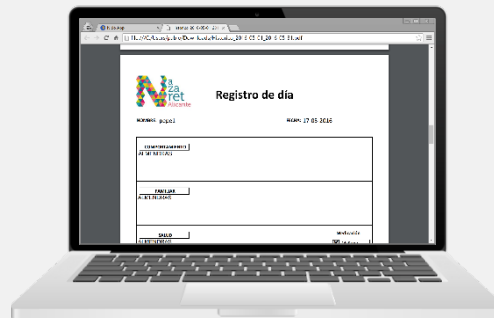
Tiene estructura de mail. Consta de un asunto, contenido y remitente.



Panel de administración

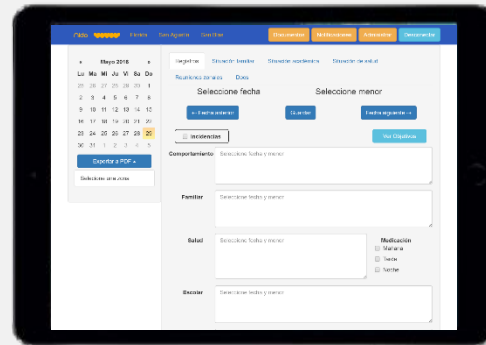
Se pueden modificar:

- Menores mostrados
- Información de los menores
- Usuarios con acceso + privilegios
- Zonas (de separación de los menores)
- Carpetas Google Drive mostradas



Autogeneración de informes

Se puede exportar la información de la aplicación a informes que se descargan en .pdf. Solo es necesario introducir el menor y el rango de fechas de los que se desea exportar la información



Diseño adaptado para Tablet

Se ha utilizado un diseño responsivo para poder utilizarlo desde cualquier dispositivo con acceso a internet.



Diseño adaptado para dispositivos móviles

Se ha aprovechado la tecnología Bootstrap para que la página se muestre en los dispositivos móviles y pueda ser usada de una manera cómoda y ágil.

FINANCIACIÓN:

(indicar las vías de financiación utilizadas)

Presupuesto:

Concepto	Coste	Total
Dispositivos		- €
Servidor	Donado	
Tablet, móviles y PC (desde los que se accede)	Existentes y donados	
Programas		- €
Plataforma	-	
Navegador Web	Gratis	
Mantenimiento		730,00 €
Dominio Web	10€/año	
Conexión a Internet	60€/mes	
Coste total (por año)	730,00 €/año	
Coste real* (por año)	10,00 €/año	

Aportaciones propias: Plataforma de Gestión

Otras aportaciones (indicar financiador/es e importes):


- Servidor (Ordenador donado por la Universidad Pontificia de Comillas)

PERSONAL:

Responsable/s: 3 alumnos de la Universidad Pontificia de Comillas

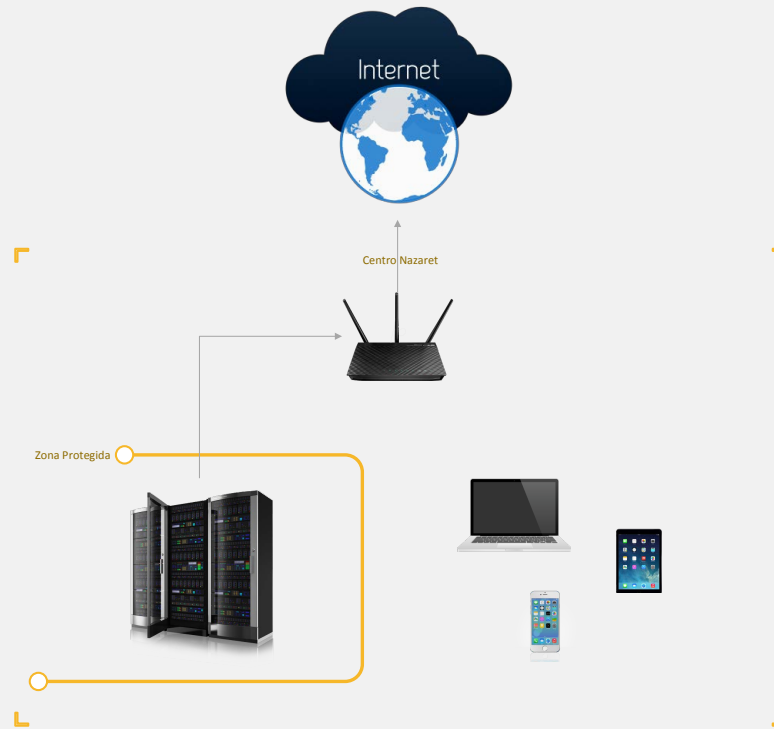
RECURSOS TÉCNICOS E INFRAESTRUCTURAS:**Elementos hardware implicados**

El servidor en el que se ejecuta la aplicación consiste en un ordenador retirado de las aulas de la Universidad Pontificia de Comillas y donado para este propósito por la misma. La máquina dispone de las siguientes características:

 Procesador: Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E7400 @ 2.80GHz

- Memoria RAM: 4GB
- Tarjeta de red: 1Gbps
- Sistema Operativo: Linux version 3.16.0-4-amd64 (debian-kernel@lists.debian.org) (gcc version 4.8.4 (Debian 4.8.4-1)) #1 SMP Debian 3.16.7-ckt25-1 (2016-03-06)

Para la implementación del servidor hemos aprovechado la conexión a Internet del centro principal de la Asociación Nazaret Alicante. El esquema resultante ha sido el siguiente:



- ✓ Permite aprovechar los servicios contratados por la asociación y ejecutar la plataforma sin elevar el coste.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS:

Se está llevando a cabo un mantenimiento de la aplicación, ya que al implantarla en un servidor propio pueden surgir incompatibilidades. Además, el uso exhaustivo de la plataforma saca a relucir comportamientos no previstos del sistema. Esta labor se está desempeñando y se prevé que dure hasta los dos siguientes meses a la completa implantación.

Todos los problemas ocurridos o últimas mejoras se gestionan mediante el coordinador de la asociación, quien elige que cambios deben implementarse y cuáles son las incidencias problemáticas.

RESULTADOS LOGRADOS:

(describir el impacto obtenido en relación con los objetivos establecidos)

1. Agilizar la gestión de información de los menores
2. Unificar toda la información del menor, de manera que cualquier usuario puede tener acceso a la información en cualquier momento y de manera inmediata.
3. Digitalizar dicha información de manera que las copias de seguridad son más sencillas.
4. Se ha conseguido aumentar la información recogida en los informes al generar la sensación de utilidad entre los trabajadores de la asociación.

OTROS RESULTADOS:

(mencionar, entre otros, si ha dado lugar a Proyectos de Final de Grado, de Máster o Tesis Doctorales, presentaciones en congresos o seminarios, publicaciones)

Se ha utilizado una versión previa de la aplicación como entrega de proyecto en una de las asignaturas cursadas.

PROBLEMAS Y OBSTÁCULOS ENCONTRADOS Y MECANISMOS DE SOLUCIÓN:

La Asociación Nazaret Alicante tiene sede en Alicante, mientras que los miembros del proyecto estudiamos en Madrid. Esto ha generado que la mayor problemática sea la comunicación. Las características de grueso del proyecto se acordaron en una reunión realizada en Alicante. El resto del proyecto se ha gestionado mediante el intercambio continuado de correos y videollamadas.

Además, al comenzar la fase de prueba de la aplicación fue necesario montar el servidor en Madrid para hacer los

ajustes necesarios. Hasta que no se termine la fase de prueba este servidor no podrá ser enviado a Alicante puesto que las modificaciones necesitan acceso directo al servidor.

PERTINENCIA:

(¿Era éste el mejor de los proyectos que se podían haber realizado? ¿Estaban bien identificados sus objetivos? y, mirando hacia el futuro: a la vista de la situación alcanzada, ¿es conveniente mantener, modificar o abandonar la línea de trabajo trazada?)

- ¿Los objetivos de la acción están imbricados con una estrategia de desarrollo a mayor escala de la universidad y de la contraparte?

El desarrollo del proyecto ha permitido aumentar el tiempo que los cuidadores dedican al menor y disminuir el tiempo que dedican a la burocracia asociada. Este era el efecto más valorado por la asociación, unido al objetivo principal de la aplicación

- ¿Todas las actividades están claramente enfocadas a la consecución de un resultado?

Las actividades desempeñadas se han proyectado hacia el correcto funcionamiento final de la aplicación. La única restricción existente para poder utilizar la aplicación como proyecto de asignatura era utilizar el lenguaje de programación JAVA

- ¿Los resultados de la acción van a tener una aplicación real para la consecución del objetivo/s perseguido/s?

El principal objetivo de la aplicación era agilizar la gestión de los informes y darles una mayor utilidad. Al poner en funcionamiento la aplicación se ha conseguido satisfacer las necesidades especificadas. El alcance del proyecto acaba con la puesta en marcha de la aplicación

- ¿Cada objetivo específico coadyuva a la consecución del objetivo general?

Los objetivos específicos desglosan las tareas a realizar para conseguir el objetivo general. Cumpliendo estos por se parados se ha conseguido dar una solución al objetivo general.

EFICACIA:

(mencionar cuáles han sido los beneficios conseguidos)

El objetivo principal de este proyecto es el de facilitar lo máximo posible el trabajo de todas las partes implicadas en el cuidado de los menores, no sólo de la administración, sino también de los cuidadores y psicólogos, con el menor desembolso monetario posible.

Con esta plataforma se ha conseguido hacer que el rellenar los registros diarios de cada menor deje de ser una tarea tortuosa, que incluso en algunos casos podría llegar a perderse, para ser una tarea rápida, fácil e intuitiva. De esta

	<p>forma, aún en fase de pruebas ya hemos visto un gran incremento en el número de registros que se rellenan al día, así como en contenido que se escribe en cada uno.</p> <p>Por otra parte, gracias a que toda la información se encuentra en la nube, la accesibilidad de la información ha mejorado sustancialmente: cualquier usuario registrado, que tenga permiso para acceder a un determinado documento, puede acceder desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo (la única condición, necesaria y suficiente, es disponer de conexión a internet). Además de poder acceder de una manera fácil y visual a la información, existe la opción también de exportar a PDF e imprimir cualquier número de registros (ya sea generar un histórico global, de los últimos 6 meses, 1 semana, etc.).</p>
<p>SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO:</p>	<p>La aplicación consta de un panel de control al que tiene acceso cualquier usuario con privilegios. Desde esta aplicación se pueden modificar parámetros relacionados con el correcto funcionamiento de la aplicación. Si se desean realizar modificaciones a nivel estructural sería necesario acceder al código y realizar las modificaciones.</p>
<p>CARÁCTER INNOVADOR Y/O REPLICABILIDAD:</p>	<p>Durante el diseño de la aplicación se planteó la posibilidad de combinar herramientas existentes para cumplir con los requisitos. Finalmente se optó por el diseño de una aplicación dedicada al propósito expuesto, por lo que se adapta totalmente a la casuística de la asociación.</p> <p>Introduciendo pequeños cambios en la aplicación sería posible adaptarla a otras asociaciones con necesidades parecidas.</p>
<p>CONCLUSIONES Y ENSEÑANZAS APRENDIDAS:</p>	<p>Ha sido un proyecto en el cual hemos podido compatibilizar dos experiencias muy positivas en cuanto a desarrollo personal y profesional.</p> <p>En el ámbito de lo profesional hemos podido poner en práctica lo aprendido en los diferentes cursos del grado. A diferencia de lo que se aprende en los diferentes laboratorios y prácticas ofrecidas en el desarrollo de las asignaturas, este proyecto ha permitido enlazar conocimientos. Al tratarse de un proyecto no guiado cuyo nivel de exigencia era elevado, hemos tenido la oportunidad y necesidad de hacer funcionar todas las asignaturas juntas, e incluso que profundizar en temas que permitieran la conexión de estas asignaturas.</p> <p>En relación a lo personal hemos tenido la oportunidad de ver trabajar a una asociación en el “terreno de batalla” y ver a que problemas se enfrentan día a día. Si algo es destacable en el proyecto es ver como el trabajo de una asociación</p>

puede contribuir de una manera tal importante en el desarrollo de la persona; y como añadido, ver como tu trabajo colabora directamente con este desarrollo.

MÁS INFORMACIÓN:

Se ha habilitado una prueba del proyecto desarrollado mediante la siguiente página Web:

<http://nido.nazaretalicante.com/Test/>

Se debe acceder con el usuario: nidoalicante.test@gmail.com

Contraseña: prueba1234